

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА TIPS.I-RETAIL

Редакция №2

Республика Кипр

«17» января 2020 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Пользовательское соглашение (Соглашение)** – настоящий публичный документ. Актуальная, а также ранее действовавшие редакции настоящего Соглашения опубликованы в сети-интернет по адресу <https://tips.i-retail.com/documents/>
- 1.2. **Гость** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с применимым законодательством, осуществляющее безналичное перечисление Денежных средств в пользу Получателя в порядке дарения и осуществившее акцепт настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.
- 1.3. **Администратор** – компания FINIGUIDE ALLIANCE LTD, являющаяся нерезидентом РФ, зарегистрированная по законодательству Республики Кипр за номером HE 358565 (Адрес – Demetriou Building 2, 1st floor, flat 12, 3117 Limassol, Cyprus) Электронная почта – help@edinaya.com. Администратор является лицом, самостоятельно определяющим условия настоящего Соглашения, правил использования Сервиса, Индивидуальной платежной страницы Получателя и Личного Кабинета.
- 1.4. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс (программа для ЭВМ), позволяющий Гостю, используя Индивидуальную платежную страницу Получателя, перечислять в безналичной денежной форме даруемые Денежные средства в адрес Получателя, а Получателю, используя Личный кабинет Получателя, выводить по указанным Получателем реквизитам полученные от Гостя в результате дарения Денежные средства.
- 1.5. **Индивидуальная платежная страница Получателя** – интернет-ресурс посредством которого Гостю предоставляется доступ к Сервису на веб-основе. Адрес Индивидуальной платежной страницы Получателя генерируется Администратором индивидуально под каждого Получателя.
- 1.6. **Личный кабинет Получателя (Личный кабинет)** - интернет-ресурс посредством которого Получателю предоставляется доступ к Сервису на веб-основе. Адрес Личного кабинета - <https://beta.i-retail.com/>
- 1.7. **Ввод** – процесс, осуществляемый при посредничестве Администратора, перевода даруемых Гостем Денежных средств на Лицевой счет Получателя.
- 1.8. **Вывод** - процесс, осуществляемый при посредничестве Администратора, перевода Денежных средств с Лицевого счета Получателя по реквизитам, указанным Получателем.
- 1.9. **Лицевой счет** - технологическое средство идентификации Получателя в Сервисе, имеющее следующие реквизиты: «номер (ID)» Лицевого счёта.
- 1.10. **Получатель** - резидент Российской Федерации, физическое лицо, осуществившее акцепт настоящего Соглашения в соответствии с его условиями и являющееся получателем Денежных средств.
- 1.11. **Оператор** – финансовая организация, услугами которой пользуется Гость при осуществлении перевода Денежных средств в адрес Получателя.
- 1.12. **Денежные средства** - добровольное безвозмездное денежное поощрение Получателя Гостем, несвязанное с встречным предоставлением услуг и/или работ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее пользовательское Соглашение представляет собой Договор между любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость» либо

Дата публикации: 17 января 2020 г.

- «Получатель» и FINIGUIDE ALLIANCE LTD, именуемым в дальнейшем «Администратор» относительно порядка использования Сервиса. Гость, Получатель и Администратор при совместном упоминании именуется Сторонами настоящего Договора, а по отдельности, как Сторона. Гость и Получатель при совместном упоминании именуется Пользователями.
- 2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.
  - 2.3. Совершение действий по выполнению условий Договора, которыми Гость выражает согласие на заключение настоящего Договора, является предоставлением Гостем Администратору распоряжения на условиях данного Договора в целях перечисления денежных средств для исполнения обязательств Гостя перед Получателем. С указанного момента Договор считается заключенным между Гостем и Администратором, и означает полное и безоговорочное принятие Гостем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.
  - 2.4. Совершение действий по выполнению условий Договора, которыми Получатель выражает согласие на заключение настоящего Договора, является фактом регистрации Получателя в Личном кабинете. С указанного момента Договор считается заключенным между Получателем и Администратором, и означает полное и безоговорочное принятие Получателем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.
  - 2.5. Обязательства Администратора в рамках настоящего Договора ограничиваются предоставлением доступа к Сервису, позволяющему:
    - 2.5.1. Гостю перечислять в безналичной денежной форме даруемые денежные средства в адрес Получателя по договору дарения, заключенному между последними, при этом Администратор обеспечивает лишь ввод суммы платежа и дальнейшее перенаправление Гостя на платежную страницу Оператора, на которой Гость самостоятельно осуществляет процесс ввода данных и перевода денежных средств в адрес Получателя;
    - 2.5.2. Получателю перечислять на указанные реквизиты в безналичной денежной форме полученные от Гостя в результате дарения денежные средства, при этом Администратор обеспечивает лишь ввод суммы перевода и дальнейшее перенаправление Получателя на платежную страницу Оператора, на которой Получатель самостоятельно осуществляет процесс ввода данных и перевода денежных средств по реквизитам, указанным Получателем.
  - 2.6. Совершением действий по условиям данного Договора Гость и Получатель подтверждают, что между ними заключен устный договор дарения денежных средств в безналичной форме.
  - 2.7. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются исключительно в российских рублях.
  - 2.8. Администратор не извещает Гостя о проведенных переводах и не отчитывается о переводе Денежных средств Получателю.
  - 2.9. Перечисление Денежных средств в адрес Получателя осуществляется по реквизитам, в которых закодирован внутренний идентификатор Получателя в Сервисе.
  - 2.10. Администратор не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Пользователей и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. Обработкой ввода данных карт, проведением Ввода/Вывода занимается Оператор.
  - 2.11. Гость вправе осуществить перевод Денежных средств в адрес Получателя только с использованием банковского счета.
  - 2.12. Идентификацию личности Гостя осуществляет Оператор.
  - 2.13. Гость не имеет право вернуть денежные средства, подаренные Получателю.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Администратор имеет право:**

- 3.1.1.** Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к Сервису в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сервиса.
- 3.1.2.** Полностью или частично ограничить доступ к Сервису при невыполнении Пользователем условий настоящего Договора, в том числе отказать Получателю в регистрации или удалить соответствующую учетную запись, предварительно предоставив Получателю возможность осуществить Вывод денежных средств.
- 3.1.3.** Отказать в вводе/выводе Денежных средств, если информация, содержащаяся в распоряжении, не позволяет осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и не соответствует установленным законодательством требованиям.
- 3.1.4.** Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на ввод/вывод денежных средств.
- 3.1.5.** Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Договора.
- 3.1.6.** В целях исполнения настоящего Договора и обеспечения безопасности переводов осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователями для доступа к электронному средству платежа, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Сервису в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователей.
- 3.1.7.** Обрабатывать любым способом в целях исполнения настоящего Договора любые персональные данные Пользователей, предоставленные Пользователями лично, либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Договора.
- 3.1.8.** Запретить Получателю использование определенных логинов, URL-адресов, а также устанавливать дополнительные требования к ним (длина, допустимые символы и т.д.).

#### **3.2. Пользователи имеют право:**

- 3.2.1.** Получать от Администратора техническую поддержку, которая в себя включает консультирование по вопросам о возможностях Сервиса по средствам голосовой или телематической связи указанными в сети-интернет по адресу <https://tips.i-retail.com/>. График работы службы технической поддержки Администратора с 9.00 до 18.00 по МСК.
- 3.2.2.** Получать достоверную информацию о возможностях функционирования Сервиса.
- 3.2.3.** Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **3.3. Пользователи обязуются:**

- 3.3.1.** Предоставлять Администратору информацию и документы, требуемые Администратором в рамках исполнения настоящего Договора.
- 3.3.2.** Предоставлять Администратору по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения Ввода/Вывода.
- 3.3.3.** Не использовать Сервис с целью умышленного нарушения работы Сервиса, а также соблюдать при его использовании требования законодательных актов или норм международного права. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Администратора по вине Пользователя к ответственности со стороны контролирующих органов и/или любых 3-х лиц Пользователь обязуется возместить Администратору убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования Администратором Получателю.

- 3.3.4. Не передавать и не переуступать (полностью или частично) права или обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласования с Администратором.
- 3.3.5. Не использовать электронное средство платежа в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указаны в настоящем Соглашении.
- 3.3.6. Не копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, переконструировать или каким-либо другим способом предпринимать попытки переводить объектный код Сервиса в форму понятную человеку, или производить какие-либо производные действия, а также не позволять никому делать вышеозначенное, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

#### **3.4. Гость обязуется:**

- 3.4.1. Ознакомиться перед осуществлением Ввода с условиями настоящего Соглашения, которое опубликовано в сети-интернет по адресу <https://tips.i-retail.com/documents/>.
- 3.4.2. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения незамедлительно прекратить использование Сервиса и покинуть Индивидуальную платежную страницу Получателя.

#### **3.5. Получатель обязуется:**

- 3.5.1. После прохождения процесса регистрации на Сервисе, используя интерфейс Личного кабинета, заполнить все требуемые Сервисом регистрационные данные: Имя, Фамилия, Отчество, Пол, Адрес места регистрации и места жительства, Номер телефона, E-mail, Должность, а также подтвердить факт акцепта настоящего Соглашения и Согласия на обработку персональных данных, путем проставления в специальном поле «галки».
- 3.5.2. В рамках осуществления процесса регистрации предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.5.3. Не использовать на Сервисе, в том числе в своем логине, товарные знаки (знаки обслуживания), права на которые он не имеет.
- 3.5.4. Использовать учетную запись лично. Передача доступа к своей учетной записи третьим лицам категорически запрещена.
- 3.5.5. Во избежание несанкционированного доступа изменять код пароль доступа к Личному кабинету не реже 1 (одного) раз в месяц.
- 3.5.6. Не предпринимать действий, направленных на понуждение Гостей к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Гостей к Сервису.
- 3.5.7. Своевременно и в полном объеме уплачивать Администратору вознаграждение за использование Сервиса.
- 3.5.8. При необходимости самостоятельно исчислять, декларировать и уплачивать в бюджетную систему налоги в соответствии с действующим законодательством.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Пользователи несут ответственность за все Вводы/Выводы, совершаемые третьими лицами с использованием электронного средства платежа с ведома или без ведома Пользователей.
- 4.2. Администратор не является стороной договора, заключенного между Гостями и третьими лицами и:
  - 4.2.1. Не может контролировать и не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, реализуемых третьими лицами;
  - 4.2.2. Не регулирует и не контролирует соответствие договора, заключенного между Гостями и третьими лицами, требованиям закона и иных правовых актов, его условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения такого договора, в том числе в части возврата оплаты по такому договору;
  - 4.2.3. Не рассматривает претензии Гостя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем денежных средств их обязательств по договору, заключенному между Гостями и третьими лицами.

- 4.3.** В случае доказанной вины Администратора, последний несет ответственность только за реальный ущерб Пользователей. Упущенная выгода Пользователей возмещению Администратором не подлежит. Предельный размер ответственности Администратора за реальный ущерб, причиненный Пользователям, ограничен денежной суммой, равной сумме Ввода/Вывода, в результате которой возник доказанный ущерб.
- 4.4.** Администратор не несет ответственности за:
- 4.4.1.** Сбои в работе сети-интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Администратора причинам и повлекшие за собой невозможность использования Пользователями Сервиса;
- 4.4.2.** Сбои в работе Оператора;
- 4.4.3.** Временное отсутствие у Пользователей доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Сервисом в рамках настоящего Договора, а также связанные с этим убытки Пользователей.
- 4.4.4.** Убытки Пользователей и/или третьих лиц в результате невозможности использования Пользователями Сервиса независимо от оснований такой невозможности;
- 4.4.5.** Убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Пользователем реквизитов Ввода/Вывода денежных средств.
- 4.5.** Получатель несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и кода пароля, а также за все, что будет сделано под логином и кодом паролем Получателя. Получатель соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае неавторизованного (не разрешённого Получателем) доступа с логином и кодом паролем Получателя и/или о любом нарушении безопасности. Получатель соглашается с тем, что Получатель самостоятельно осуществляют завершение работы под своим кодом паролем по окончании каждой сессии работы с Сервисом.
- 4.6.** Любые действия, совершенные с использованием логина и кода пароля Получателя, признаются совершенными Получателями, независимо от того, знал о таких действиях Получатель или нет.
- 4.7.** Пользователи соглашаются с тем, что для работы с Сервисом Получателю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Администратор не несет ответственность за качество их работы.
- 4.8.** Пользователи соглашаются с тем, что Администратор не несет ответственности за сбои в работе Оператор, непосредственно осуществляющего сами денежные переводы (Ввод/Вывод).
- 4.9.** Получатель самостоятельно несет ответственность риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут у него возникнуть в результате приема денежных средств по настоящему Договору.
- 4.10.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону любыми способами о невозможности исполнения обязательств.
- 4.11.** Любые претензии в адрес Администратора подлежат отправке по реквизитам, указанным в п.1.3 настоящего Соглашения.
- 4.12.** Настоящее Пользовательское соглашение толкуется и регулируется в соответствии с законами Республики Кипр, исключая любые законы, позволяющие применение законов другой юрисдикции. На настоящее Соглашение распространяется юрисдикция законов Республики Кипр. Не ограничивая права Пользователей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что все иски, возникающие из настоящего Соглашения подлежат рассмотрению по месту регистрации Администратора судом города Лимассол (Республика Кипр).

## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Сумма даруемых Гостем Получателю денежных средств зачисляется на Лицевой счет Получателя за вычетом взимаемой комиссии на Ввод. Размер комиссии указан в п.5.3. настоящего Соглашения.
- 5.2. Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Получателя, подлежат Выводу на основании заявки Получателя, поданной с использованием функционала Личного кабинета Получателя. Вывод денежных средств осуществляется за вычетом взимаемой комиссии на Вывод. Размер комиссии указан в п.5.3. настоящего Соглашения.
- 5.3. Размер комиссии, взимаемый на стадии Ввода/Вывода денежных средств:

Ввод	Вывод	
	На расчетный счет РФ	0 (ноль) %
1 (один) %	Банковская карта РФ	9 (девять) % + 50 (пятьдесят) руб. 00 коп.
	Банковская карта (кроме карт РФ)	Указана в личном кабинете Получателя

- 5.4. Размер денежных средств, подлежащих единовременному Выводу не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) руб. 00 коп.

## 6. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ, ИНЫЕ ГАРАНТИИ

- 6.1. Все платежи проводятся партнерами Администратора. Партнеры защищают и обрабатывают данные Пользователей и их банковских карт по стандарту безопасности PCI-DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Партнер не передает данные банковских карт Пользователей Администратору и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.
- 6.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует(-ют) Партнер(-ры). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем Visa International, MasterCard WorldWide, МИР.
- 6.3. В течение срока действия настоящего Договора Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Администратор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы Сервиса.
- 6.4. За исключением прямо указанного в тексте настоящего Соглашения, Администратор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по настоящему Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователей.
- 6.5. Пользователи заключают настоящий Договор добровольно, при этом полностью ознакомились с условиями настоящего Соглашения, понимают предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 7.2. Редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети-интернет по адресу <https://tips.i-retail.com/documents/> и действует до момента отзыва настоящего Соглашения Администратором.
- 7.3. Пользователи вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения, направив в адрес Администратора соответствующее уведомление. В данном случае

настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Администратором такого уведомления.

- 7.4. Администратор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, заблокировав Пользователям доступ к Сервису. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым в день осуществления Администратором блокировки.
- 7.5. Администратор оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Соглашения и/или отозвать настоящее Соглашение в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Администратором изменений в настоящее Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в сети-интернет по адресу <https://tips.i-retail.com/documents/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.6. Пользователи соглашаются и признают, что внесение изменений в настоящее Соглашение влечет за собой внесение этих изменений в заключенные и действующие между Пользователями и Администраторами Договоры, и эти изменения в Договоры вступают в силу одновременно с такими изменениями в Соглашении.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Пользователи гарантируют, что все условия настоящего Соглашения им понятны, и они принимают их безусловно и в полном объеме.
- 8.2. Пользователи подтверждает, что до заключения настоящего Договора Администратором предоставлена информация о наименовании и месте нахождения Администратора, об условиях оказания Услуг Администратором, о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Администратором.
- 8.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Республики Кипр независимо от гражданства и места жительства Пользователей.